

## Determinazione n. 129

**Oggetto:** Nomina commissione giudicatrice delle offerte per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore economico, del servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA per il periodo 2020-2022 con opzione di rinnovo.

CIG n. 79671181C3.

### **IL PROCURATORE AREA COMMERCIALE e SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO**

Premesso che:

- con provvedimento per approvazione e indizione appalto n. 55 del 13.05.2019, ETRA SpA ha autorizzato l'indizione della gara per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore economico, del servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA per il periodo 2020-2022, per un periodo di 24 mesi, rinnovabile per altri 24 mesi, per un importo complessivo, compresa l'opzione di proroga tecnica, di € 3.060.000,00.- IVA esclusa, finanziato da Etra SpA con fondi propri di bilancio;
- in data 09.07.2019 e in data 10.07.2019 sono stati redatti rispettivamente il bando di gara ed il relativo disciplinare di gara per l'affidamento, mediante procedura aperta, dell'accordo quadro avente ad oggetto il servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA per il periodo 2020-2022, con aggiudicazione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata in base al miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, D. Lgs. 50/2016, sulla base dei seguenti criteri di valutazione:
  - Offerta tecnica: 70 punti,
  - Offerta economica: 30 punti,e col ricorso alla modalità telematica, utilizzando il proprio Sistema di acquisti telematici, ossia il portale di e-procurement di Bravo Solution, soggetto terzo cui è stata affidata da parte di Etra SpA la gestione del sistema di acquisti telematici;
- il relativo bando è stato inviato all'Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali delle Comunità Europee per la sua pubblicazione in data 04.07.2019 e, quindi, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea n. 2019/S 130-319353 del 09.07.2019; il disciplinare di gara è stato pubblicato nel Sistema di acquisti telematici, ossia il portale di e-procurement di Bravo Solution accessibile dal sito internet di Etra SpA all'indirizzo <http://www.etraspa.bravosolution.com>, nonché nella G.U.R.I. V° Serie Speciale n. 80 del 10.07.2019, nel sito Internet del Ministero delle Infrastrutture il 10.07.2019 e, per estratto, su due quotidiani a diffusione nazionale (Gazzetta Aste e Appalti del 17.07.2019 e Il Messaggero del 17.07.2019) e su due quotidiani a maggior diffusione locale (Il Gazzettino Regionale del 17.07.2019 e Il Corriere dei Veneto ed. Padova e Vicenza del 17.07.2019);

Tutto ciò premesso;

Accertato che, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 le offerte tecnico-economiche dovranno essere valutate da una Commissione giudicatrice composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto e che la stessa dovrà essere nominata dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte;

Poiché il termine di cui sopra è scaduto alle ore 12.00 del 09.08.2019, è necessario e possibile procedere alla nomina della Commissione giudicatrice delle offerte per l'affidamento del servizio di cui trattasi;

Visto che la norma di cui all'art. 77, co. 3 D.Lgs. 50/2016 che prescrive l'obbligo di scegliere i Commissari fra gli esperti iscritti all'Albo istituito presso l'ANAC di cui all'articolo 78, non trova applicazione fino al 31 dicembre 2020 su disposto del DL 18 aprile 2019, n. 32, convertito con modificazioni dalla L. 14 giugno 2019, n. 55;

Visto che, nel frattempo, questa Società si è dotata di un Regolamento per la nomina delle Commissioni Giudicatrici di gara, approvato con deliberazione del Consiglio di Gestione n. 9 del 6/02/2017, il quale prevede, all'art. 2, la possibilità di selezionare i componenti della Commissione tra il personale della Società e, precisamente:

- il Presidente, tra il personale dirigente/quadro,
- i Commissari diversi dal Presidente, tra i responsabili di area, di unità organizzativa o altro personale dipendente con comprovata esperienza,
- il Segretario tra il personale appartenente all'unità organizzativa Approvvigionamenti;

Visto che il disciplinare di gara rimette ad apposito Seggio di gara costituito *ad hoc* la valutazione relativa alla documentazione amministrativa dei concorrenti, demandando alla Commissione giudicatrice la fase di valutazione delle offerte tecniche ed economiche.

Vista la proposta del Responsabile del procedimento – Dott.ssa Renata Tobaldo - in data 19/08/2019, con la quale sono segnalati i seguenti nominativi:

1. Dott. Paolo Zancanaro – procuratore Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento, con qualifica di dirigente, in qualità di Presidente;
2. Dott.ssa Renata Tobaldo – responsabile dell'U.O. Gestione Clienti, in qualità di Commissario;
3. Dott. Paolo Pegoraro – coordinatore dell'U.O. sistemi informativi, in qualità di Commissario;

Visti i poteri attribuiti al dott. Paolo Zancanaro con Procura speciale in data 03/03/2017, Rep. n. 217.844 – Racc. n. 80.957, del Notaio Giuseppe Fietta di Vicenza e Bassano del Grappa;

**determina**

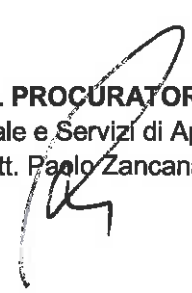
1. di costituire la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute a seguito di procedura aperta telematica per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore, del servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA per il periodo 2020-2022, per un periodo di 24 mesi eventualmente rinnovabile per altri 24 mesi e con eventuale proroga tecnica di 6 mesi, per un valore complessivo di € 3.060.000,00.- IVA esclusa;
2. di nominare, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, quali componenti della Commissione giudicatrice delle offerte per la conclusione dell'accordo quadro in oggetto, da aggiudicarsi con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, i Signori:
  - Presidente: Dott. Paolo Zancanaro – procuratore Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento, con qualifica di dirigente,
  - Componente: Dott.ssa Renata Tobaldo – responsabile dell'U.O. Gestione Clienti,
  - Componente: Dott. Paolo Pegoraro – coordinatore dell'U.O. sistemi informativi,tutti dipendenti di ETRA SpA.

Le funzioni di segreteria della Commissione saranno svolte dal personale dei Servizi di Approvvigionamento;

3. di dare atto che i componenti hanno reso apposita dichiarazione recante l'indicazione dell'insussistenza delle condizioni previste dall'art. 77, co.4, 5 e 6 del D.Lgs.50/2016;
4. di dare, altresì, atto che la valutazione della documentazione amministrativa dei concorrenti, ai fini dell'ammissione degli stessi alla procedura di gara, è rimessa ad un Seggio di gara costituito *ad hoc*, mentre la valutazione delle offerte tecniche ed economiche è demandata alla Commissione giudicatrice come sopra costituita.

Cittadella 02.09.2019

**IL PROCURATORE**  
Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento  
(dott. Paolo Zancanaro)



Referente: Valentina Zaratini, Servizi di Approvvigionamento